



Anvisningar för synpunkters-/klagomålshantering inom Kultur- och utbildningsförvaltningen.

Enligt skollagen (2010:800) kap 4 § 8 är kommunerna skyldiga att upprätta ett system för hantering av klagomål mot utbildningen. Syftet är att stärka barns och elevers rättssäkerhet. Synpunkter från elever och föräldrar ger också underlag för oss att utveckla och förbättra vår service och verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga.

Klagomål och synpunkter bör i första hand lämnas till personal eller förskolechef/rektor på berörd förskola eller skola. Om det inte löser problemet eller om kontakten upplevs som för känslig eller är av mer övergripande karaktär att den inte kan lösas på den enskilda enheten kan man vända sig till Kultur- och utbildningsförvaltningen.

Du kan ringa, skicka brev eller maila oss.

Kultur- och utbildningsförvaltningen

Läroverksgatan 17

335 32 GNOSJÖ

Telefon 0370-331000

ku@edu.gnosjo.se

De synpunkter du lämnar in registreras och hanteras av Kultur- och utbildningsförvaltningen. Om du vill få svar på vad som händer med dina synpunkter, återkommer vi till dig med svar inom 14 dagar, men du måste då meddela dina kontaktuppgifter. Du kan också lämna synpunkter anonymt.

Alla synpunkter registreras och blir en allmän och offentlig handling. Det innebär att om någon begär att få se handlingen har de rätt till det om inte synpunkterna du lämnat innehåller uppgifter som omfattas av sekretess.

När du lämnar synpunkter godkänner du samtidigt att vi behandlar dina uppgifter i enlighet med personuppgiftslagen.

Du kan också vända dig till Skolinspektionen eller Barn- och elevombudet och du tycker att förskolan eller skolan gjort fel. Du kan få mer information på www.skolinspektionen.se