

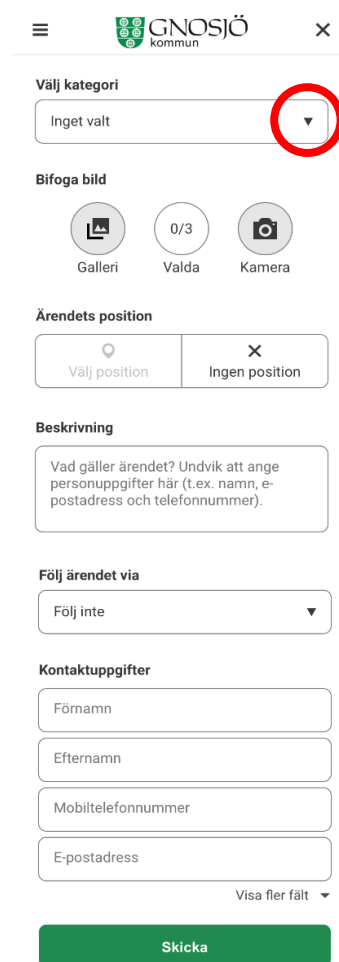
# Felanmälan / Synpunkter

Felanmälan och synpunkter kan lämnas till Teknik- och fritidsförvaltningen i mobilappen "Felanmälan Gnosjö kommun" som finns att ladda ner från din app-butik.

Ditt ärende kan handla om till exempel gatubelysning, potthål i vägen, skadegörelse, fel och önskemål gällande våra kommunala fastigheter och händelser/iakttagelser som påverkar tryggheten och trivseln i vårt samhälle. Genom att använda funktionen hjälper du oss till en effektiv handläggning av varje enskilt ärende och att skapa ett statistiskt underlag som stöd för prioriteringar i vår verksamhet.

I appen möts du först av en kartvy. Ett nytt ärende skapas genom att trycka på **plusikonen** i nedre kant och sedan fylla i det formulär som öppnas.

1. **Välj kategori** i rullgardinsmenyn. Man väljer kategori genom att klicka på pilen som är inringad med röd färg i bilden till höger.
2. Bifoga upp till tre **bilder**. Tryck på galleri-ikonen för att välja ett foto ur telefonens galleri, eller tryck på kameraikonen för att ta ett foto med telefonens kamera. Ärende kan registreras utan bifogade bilder.
3. Tryck på **Välj position** för att välja en position för ärendet i kartvyn eller tryck på **Ingen position** för att inte skicka med position för ärendet.
4. **Beskriv felet/synpunkten** så utförligt som möjligt. Undvik personuppgifter.
5. Välj e-post eller SMS för **återkoppling** angående ärendet. Om du väljer att följa ärendet skickas meddelande till dig vid registrering och avslut av ärendet. Man kan välja att inte få återkopplingsmeddelande.
6. **Ange kontaktuppgifter**. Uppgifterna är frivilliga om återkoppling inte är begärd, men underlättar om ytterligare information om felanmälan/synpunkten behövs. När kontaktuppgifter fyllts i visas en kryssruta för att godkänna att personuppgifterna hanteras enligt GDPR.
7. Tryck på knappen **Skicka**. Det skapas då ett ärende i Teknik- och fritidsförvaltningen ärendehanteringssystem och ärendeansvarig för vald kategori får meddelande om att det finns ett nytt ärende.



The screenshot shows the app's registration form. At the top, there is a menu icon, the GNOSJÖ kommun logo, and a close icon. The form fields are: 'Välj kategori' (dropdown menu with a red circle around the arrow), 'Bifoga bild' (with icons for Gallery, 0/3, and Camera), 'Ärendets position' (with 'Välj position' and 'Ingen position' buttons), 'Beskrivning' (text area with a note about avoiding personal data), 'Följ ärendet via' (dropdown menu with 'Följ inte' selected), and 'Kontaktuppgifter' (fields for Förnamn, Efternamn, Mobiltelefonnummer, and E-postadress). A 'Skicka' button is at the bottom. A 'Visa fler fält' link is also visible.

Dina kontaktuppgifter kan du spara under inställningar som man kommer till genom att klicka på ikonen i övre vänstra hörnet på skärmen.

Man kan också göra felanmälan på kommunens hemsida [www.gnosjo.se/felanmalan](http://www.gnosjo.se/felanmalan).

