

1. Inledning

Kommunens kravverksamhet handläggs av ekonomienheten. Enda undantaget är återbetalningspliktigt socialbidrag som återkrävs av socialkontoret.

2. Kravverksamhetens organisation

Ekonomienheten har ett övergripande ansvar och en samordnande funktion för kommunens fakturerings- och kravrutiner. Respektive förvaltning ansvarar för att faktureringsunderlaget är korrekt.

Fakturan anges med förfalldatum 30 dagar efter fakturadatum.

Betalningspåminnelse skickas ut tidigast 7 dagar efter räkningens förfalldatum.

Inkassokrav skickas ut tidigast sista arbetsdagen i den månaden påminnelsen har gått ut. Reglerna för inkassoförfarandet finns i Inkassolagen (1974:182) med tillhörande Inkassoförordning (1981:956).

Avskrivning av skuld beslutas av ekonomichef/kommundirektör. Beslutet innebär att Gnosjö kommun avstår från sin fordran. Övriga ärenden ligger hos inkassobolag för bevakning.

3. Beloppsgräns faktura

Minsta belopp för debitering är 50 kr för kunder som har återkommande fakturor.

Belopp understigande 50 kronor överförs till nästkommande faktura för kunder som har återkommande fakturor inom samma verksamhet från kommunen. För kunder som inte har återkommande fakturor från kommunen inom samma verksamhet avskrivs fakturabelopp under 50 kronor.

4. Anstånd och amorteringsplaner

Anstånd beviljas av ekonomienheten i överenskommelse med kund.

Amorteringsplan beviljas av ekonomienheten. En amorteringsplan är alltid skriftlig.

5. Sanktioner

Ansvarig chef kan vid utebliven betalning säga upp tjänsten/service som tillhandahålls kunden.

6. Uppsägning, vräkning

Då någon låter bli att betala sin hyra skall respektive chef avgöra om hyreseavtalet skall sägas upp och ansökan om lagsökning göras.

7. Rättsliga åtgärder

Tjänsten köps in av inkassobolag enligt gällande avtal.

8. Avstängning

Till vattenkunder skickas likt övriga kunder en betalningspåminnelse ut tidigast 7 dagar efter räkningens förfalldatum. Betalar kunden inte 7 dagar efter påminnelse träder VA lagen SFS-2006:412 § 43 in. Kund får därefter ett brev om att vattnet kommer att stängas av om man inte har betalt sin faktura 7 arbetsdagar efter brevets utskick. För avstängning samt påsläpp av vattentillförsel tas en avgift, se gällande taxa.